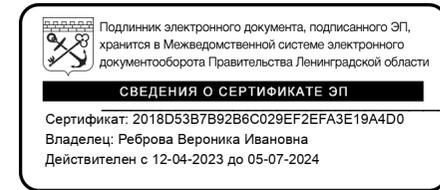


УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета общего и профессионального  
образования Ленинградской области  
Реброва В.И.



ПОДПИСЬ

29.02.2024 \_\_\_\_\_ дата

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области  
«Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные  
программы»  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг. Исполнено - 30.01.2024.		Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР, Галныкин Сергей Александрович – инженер электроник		
2	В ходе сбора, обобщения и анализа	Для устранения выявленных		Пименова Жанна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - коллективный договор	недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - коллективный договор. Исполнено - 25.01.2024.		Ивановна -заместитель директора по УВР		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг - «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в образовательной организации».	20.09.2024 год	Полякова Елена Михайловна - заместитель директора по УВР, Пономарева Елена Михайловна - заместитель директора по ВР, Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления	20.09.2024 год	Полякова Елена Михайловна - заместитель директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		услуг образовательной организацией Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг - «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в образовательной организации».		УВР, Пономарева Елена Михайловна - заместитель директора по ВР, Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Семинар - практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»; Семинар-тренинг с педагогами <b>на тему:</b> «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	30.08.2024 год	Полякова Елена Михайловна - заместитель директора по УВР, Пономарева Елена Михайловна заместитель директора по ВР Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	25.10.2024 год	Полякова Елена Михайловна - заместитель директора по УВР, Пономарева Елена		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Обучающий семинар: «Развитие доброжелательности педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса».		Михайловна -заместитель директора по ВР, Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Обучающий семинар: «Развитие доброжелательности педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса».	25.10.2024 год	Полякова Елена Михайловна - заместитель директора по УВР, Пономарева Елена Михайловна -заместитель директора по ВР, Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг - «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в	27.09.2024 год	Полякова Елена Михайловна - заместитель директора по УВР, Пономарева Елена Михайловна - заместитель директора по ВР Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		образовательной организации».				
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг - «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в образовательной организации».	27.09.2024 год	Полякова Елена Михайловна - заместитель директора по УВР, Пономарева Елена Михайловна -заместитель директора по ВР, Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг - «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в образовательной организации».	27.09.2024 год	Полякова Елена Михайловна - заместитель директора по УВР, Пономарева Елена Михайловна -заместитель директора по ВР Пименова Жанна Ивановна -заместитель директора по УВР		